

# 自主回収対象商品についての検査結果報告

拝啓 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素よりご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社で自主回収をしております「ビッグウェーブ・ゴールデンエール355ml 缶（2023年2月14日賞味期限製造ロット）」の件でお客様には多大なご迷惑・ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

本件につきまして原因調査、及び改善策を下記の通りご報告申し上げます。

敬具

記

## 1. 該当商品

商品名 :ビッグウェーブ・ゴールデンエール355ml 缶

単品JANコード:796030414961

賞味期限 :2023年2月14日

※同製造ロットのうち、ランダムで味わいに著しく問題がある商品がございます

※上記ロット以外の商品については問題が確認されておりません。

### ■賞味期記載位置について

裏面



## 2. 調査結果について

食品検査機関で検査を行った結果、一部の缶から「嫌気性乳酸菌」が検出されました。今回の変敗したビールの特徴（濁りや酸味等）は、嫌気性乳酸菌によるビール変敗の特徴と合致しております。このことから、変敗の原因は嫌気性乳酸菌の混入によりビールの風味を著しく低下させた可能性が高いとの結論にいたりました。

なお、この嫌気性乳酸菌は召し上がったとしても人体への影響はございません。また、これまで健康被害は確認されておられません。しかしながら該当製造ロットのビールでは、かなり不快な味や風味を感じることがあり、ブランド本来の味わいをお楽しみいただくことが出来ない商品であると判断し、該当商品の出荷停止及び回収・交換の対応を今後も継続致します。

## 3. 今後の対策について

以下2つの再発防止策を講じ、より一層の品質管理体制の強化に努めてまいります。

1. 製造メーカーへ再発防止策の改善要求  
混入経路の調査と防止策を講じるよう依頼し、再発防止を徹底します。
2. 日本到着後の抜き取り検査の実施：  
輸入後に同商品の抜き取り検査(嫌気性乳酸菌検査)を実施します。

## 4. 該当商品回収のお願い

該当商品の回収につきましては、引き続きお受付しております。  
該当商品をお持ちでしたら、以下の方法にてご返送をいただきますよう、ご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

### ■回収時期

2022年8月22日より

### ■回収方法

着払いにて、下記住所へお送りください。  
商品到着後、代替品をお送りさせていただきます。

### ■返送先

〒150-0011  
東京都渋谷区東3-15-7ヒューリック恵比寿ビル2F  
株式会社 友和貿易 コナビール販売部  
TEL:03-5766-5754

### ■返送時のお願い

お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えください。  
伝票の品名欄は「ビッグウェーブ缶2月14日」とご記入頂きますようお願い申し上げます。

※返送にあたって、(株)友和貿易から直接お電話を差し上げる場合がございます。  
あらかじめ、ご了承いただきますよう何卒宜しくお願い致します。

【問い合わせ先】

株式会社 友和貿易 コナビール販売部 消費者問合せ窓口

TEL :0120-571-457(平日11-16時受付)

MAIL:[info@yuwatrade.com](mailto:info@yuwatrade.com) (毎日24時間受付)

今後はこのような事が無いように、より一層の品質管理に努める所存でございます。  
引き続き、変わらぬご愛顧を賜りますよう何卒お願い申し上げます。