

一部商品の自主回収に関する お詫びとお知らせ

拝啓 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素よりご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社で販売しております「ビッグウェーブゴールドエール355ml 缶」につきまして、一部の製造ロットにて通常商品と比べ著しく味わいの異なるものが見つかりました。現在専門機関にて検査中でございますが、ブランド本来の味わいをお楽しみいただくことが出来ない商品であると判断し、該当ロット商品出荷の停止及び回収・交換の対応をすることを決定致しました。

つきましては、お手元に該当する商品がございましたら弊社までお送りいただけますよう、お願い申し上げます。後日、代替商品を送付させていただきます。

お客様には多大なご迷惑・ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
今後もより一層の品質管理に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 該当商品

商品名 : ビッグウェーブゴールドエール355ml 缶

単品JANコード : 796030414961

賞味期限 : **2023年2月14日**

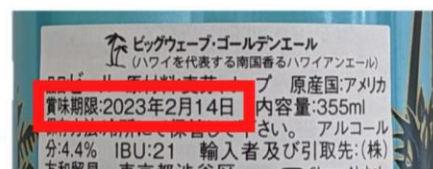
※同製造ロットのうち、ランダムで味わいに著しく問題がある商品がございます

※上記ロット以外の商品については問題が確認されておりません。

安心してお飲みいただけます。

■賞味期記載位置について

裏面



■考えうる原因

ビール内に混入した乳酸菌により、味わいを著しく変敗した可能性が高いです。
現在検査機関にて検査中でございます。

今回の原因が乳酸菌に起因する場合、召し上がったとしても人体への影響は
ございませんが、かなり不快な味や風味を感じる可能性がございます。

調査の結果がわかりましたらこちらのページにて改めてご報告申し上げます。
なおこれまで健康被害は確認されておりません。

2. 該当商品回収のお願い

該当商品をお持ちでしたら、以下の方法にてご返送をいただきますよう、ご協力の程、よろしく
お願い申し上げます。

■回収時期

2022年8月22日より

■回収方法

着払いにて下記住所へお送りください。
商品到着後、代替品をお送りさせていただきます。

■返送先

〒150-0011
東京都渋谷区東3-15-7ヒューリック恵比寿ビル2F
株式会社 友和貿易 コナビール販売部
TEL：03-5766-5754

■返送時のお願い

お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えください。
伝票の品名欄は「ビッグウェーブ缶2月14日」とご記入頂きますようお願い申し上げます。

【問い合わせ先】

株式会社 友和貿易 コナビール販売部 消費者問合せ窓口
TEL：0120-571-457（平日11-16時受付）
MAIL：info@yuwatrade.com（24時間受付）